

La Gerència de TÈCNIQUES I CONTRACTES, S.L. estableix que:

La Política de qualitat de TÈCNIQUES I CONTRACTES, S.L., està orientada a aconseguir la satisfacció dels clients, garantir la qualitat dels nostres productes i serveis, permetre desenvolupar l'estratègia empresarial de negoci de l'organització així com el compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables. La nostra activitat diària es desenvolupa en contacte amb el medi, motiu pel qual la prevenció de la contaminació, el respecte pel medi ambient i l'ús racional dels recursos són pilars centrals de la nostra política empresarial.

La Gerència promourà una cultura de qualitat basada en la responsabilitat, la participació i el compromís de totes les persones de l'organització amb la qualitat, l'eficàcia del Sistema de Gestió i la consecució dels resultats previstos.

L'abast del sistema de Gestió de TEICON és "Extracció, trituració, rentat i classificació d'àrids. Fabricació de formigó en central. Valorització de residus de la construcció."

Per a aconseguir l'aplicació eficaç d'aquesta política s'hauran de tenir en compte els aspectes següents:

- Formar, implicar i responsabilitzar a tot el personal en la consecució de la política i objectius de l'empresa, promovent la seva conscienciació sobre la cultura de qualitat i la importància d'un comportament ètic i responsable en el desenvolupament de les seves funcions.
- Mantenir el sistema de qualitat que compleixi els requisits de la norma UNE-EN-ISO 9001:2026.
- Mantenir el Control de Producció en Fàbrica que ens permet l'acompliment del Reglament Europeu de productes de la construcció 2024/3110 i 305/2011, de les normes EN 12620, EN 13043, EN 13139 i EN 13242 pel que fa al Marcatge CE d'àrids i el Reial Decret 163/2019 i el Codi Estructural vigent pel que fa el formigó.
- Millorar la gestió de runes mitjançant el seu reciclatge, en consonància amb la normativa i la planificació vigents en matèria de residus i economia circular, fomentant la prevenció, la valorització i l'ús de materials reciclats.
- Compliment de tots els requisits legals i reglamentaris aplicables i, sempre que sigui possible, altres requisits subscrits voluntàriament.
- Compromís de millora contínua del Sistema de Qualitat.
- Definir documentalment i difondre la política a tot el personal i parts interessades de l'organització.
- Utilitzar els mitjans més idonis per a conèixer i actualitzar les necessitats i expectatives dels clients, que serviran de base per a establir els requisits del servei i assegurar la seva satisfacció.
- Procurar els recursos tecnològics innovadors en la mesura que la seva rentabilitat econòmica o estratègica es consideri provada i que els recursos disponibles així ho permetin.
- Identificar, analitzar i gestionar els riscos que puguin afectar la capacitat de l'organització per assolir els resultats previstos del Sistema de Gestió de la Qualitat, així com identificar i aprofitar les oportunitats que contribueixin a la millora i al desenvolupament de l'organització.
- Integrar la consideració dels riscos i les oportunitats en la presa de decisions i en la planificació de les activitats de l'organització, amb un enfocament proactiu davant dels canvis del context i de les necessitats i expectatives dels clients i parts interessades.
- Aprovació periòdica d'objectius i fites de qualitat mesurables i assignació de responsabilitats pel seu seguiment i consecució, assegurant la seva coherència amb la política de qualitat, el context i la direcció estratègica de l'organització.
- Promoure un comportament ètic, íntegre i responsable en tots els nivells de l'organització i en la presa de decisions relacionades amb la qualitat i amb les parts interessades.
- Aplicar les mesures necessàries per a preveure els defectes.
- Que totes les no conformitats s'analitzen i es posen en pràctica les accions correctives i de millora.

Aprovat per Gerència

Data: 6/10/2026

TEICON

La política de qualitat està disponible al públic en general a la plana web de l'organització.

TÈCNIQUES I CONTRACTES, S.L.
Pla de la Corona, s/n
17820 BANYOLES (Girona)
Tel: 972 571 858